



COMUNE DI
CAVALLINO-TREPORTI
(PROVINCIA DI VENEZIA)

Sezione 3: I modelli di efficienza

AREA TECNICA
“I MODELLI DI EFFICIENZA”

MODELLO "INDICI DI EFFICIENZA"

SERVIZIO: LL.PP. E MANUTENZIONE
UFFICIO: ECOLOGIA E AMBIENTE

Procedimento	Atti istruttoria	n. stimato /anno	responsabile istruttoria	responsabile proced. Firma Si/No	Indicatore individuato	Standard Attuale	Obiettivo efficienza
Interventi di Protezione Civile in attuazione del Piano Comunale di Protezione Civile	Sopralluogo a seguito di pre-allarme di Protezione Civile	15	Tuis	Tuis	Tempo	1 giorno	Mantenimento
	Attivazione Protezione Civile/ imprese affidatarie a seguito di segnalazione/sopralluogo	30	Tuis	Tuis	Tempo	immediato	
	Verifica intervento dalla conclusione		Callegher/ Enzo	Tuis		5 giorni	
Interventi di Protezione Civile in attuazione del Protocollo neve	Previsioni meteo avverse	10	Tuis	Tuis	Tempo	immediato	Mantenimento
	Preallarme ditte interessate						
	Attivazione ditte in presenza di allarme meteo					immediato	
Interventi a seguito segnalazioni discariche abusive	Verifica intereventi					1 giorno	
	Verifica presenza materiale dopo la segnalazione utente e attivazione ditta incaricata	4	Callegher	Tuis	Tempo	5 giorni	
	Verifica intervento dalla conclusione					7 giorni	
Interventi a seguito segnalazioni animali infestanti (zanzare, ratti, formiche, vespe, ecc.)	Verifica segnalazione e attivazione ditta incaricata	30	Tuis/Dei Rossi	Tuis	Tempo	5 giorni	
	Verifica intervento dalla conclusione					5 giorni	
Interventi a seguito segnalazioni	Verifica segnalazione e invio comunicazioni proprietà	4	Dei Rossi	Tuis	Tempo	7 giorni	

presenza eternit	Verifica documentazione presentata								7 giorni	
	Monitoraggio interventi di adeguamento								10 giorni	
	Conclusione pratica								10 giorni	
Interventi a seguito segnalazioni presenza essenze arboree pericolose	Verifica segnalazione e eventuale comunicazione proprietà o attivazione ditta o CT servizi	15	Callegher	Tuis				Tempo	3 giorni	
	Verifica intervento dalla conclusione								5 giorni	
	Avvio del procedimento, Verifica documentale ed eventuale richiesta di atti integrativi	20	Dei Rossi	Tuis					15 giorni	
Autorizzazione Sub irrigazioni	Verifica atti integrativi Redazione del parere preliminare								20 giorni	
	Verifica di fine lavori, eventuale sopralluogo e rilascio dell'atto autorizzativo								30 giorni	
	Verifica segnalazione e sopralluogo	5	Dei Rossi	Tuis				Tempo	15 giorni	
Segnalazioni scarichi abusivi reflui	Ricerca proprietari degli immobili dove avviene lo scarico e trasmissione agli stessi e agli enti competenti della richiesta di adeguamento								30 giorni	
	Verifica adeguamento								60 giorni	
	Verifica segnalazione e sopralluogo	400	Dei Rossi/ Callegher/ Simoncin/ Enzo	Tuis					7 giorni	
Richieste interventi manutenzione demanio/patrimoni o comunale	Ordine di lavoro a ditta specializzata o CT servizi								5giorni	
	Verifica ultimazione lavori								30 giorni	
	Verifica contabilità								90 giorni	
Richieste interventi urgenti manutenzione demanio/patrimoni	Verifica segnalazione e sopralluogo	100	Dei Rossi/ Callegher/ Simoncin	Tuis					1 giorno	Mantenimento
	Ordine di lavoro a ditta specializzata o CT servizi								1 giorno	

o comunale	Verifica ultimazione lavori							7 giorni
	Verifica contabilità							
Gestione parco autoveature Area Tecnica	Verifiche periodiche automezzi Area tecnica e Protezione Civile	Controllo scadenze revisioni, interventi, bolli, bollini blu e assicurazioni	30	Callegher	Tuis	Regolarità interventi e rispetto scadenze	Regolare	90 giorni
	Verifiche richieste risarcimento danni Assicurazioni	Sopralluogo a seguito trasmissione denuncia sinistro e trasmissione allegati	15	Callegher	Tuis	Tempo	15 giorni	
Autorizzazione allacciamento scarico acque meteoriche al collettore comunale	Verifica documentazione ed eventuale richiesta di atti integrativi	Verifica documenti integrativi e rilascio autorizzazione	20	Dei Rossi	Tuis	Tempo	15 giorni	
	Verifica documentazione ed eventuale richiesta di atti integrativi	Verifica documenti integrativi e rilascio autorizzazione esenzione	5	Dei Rossi	Tuis	Tempo	15 giorni	30 giorni
Idoneità alloggi per ricongiungimenti familiari	Verifica richiesta e sopralluogo	Rilascio atto di idoneità dell'alloggio	1	Dei Rossi	Tuis	Tempo	15 giorni	30 giorni
	Verifica proprietà terreni e verifica contenuti di una eventuale convenzione	Richiesta di cessione come da convenzione o accordo bonario	5	Dei Rossi / Simoncin	Tuis	Tempo	30 giorni	45 giorni
Procedura per l'acquisizione di terreni al patrimonio comunale	Affidamento incarico per redazione dell'eventuale frazionamento	Trasmissione al servizio patrimonio per l'acquisizione delle aree					60 giorni	90 giorni

Interventi di manutenzione < 40.000 €: progettazione, direzione Lavori, sicurezza, contabilità e collaudo	Predisposizione progettuali e sicurezza intervento di manutenzione	10	Tuis	Tuis	Tempo	15	
	Direzione dei lavori e coordinamento per la sicurezza		Callegher/Simoncin/Dei Rossi	Tuis	Capitolato		
	Contabilità e collaudo		Callegher/Simoncin/Dei Rossi	Tuis	Capitolato		
	Predisposizione elaborati progetto preliminare	2	Tuis/Simoncin/Dei Rossi	Tuis	Normativa		
	Predisposizione elaborati progetto definitivo		Tuis/Simoncin/Dei Rossi	Tuis	Normativa		
	Predisposizione elaborati progetto esecutivo		Tuis/Simoncin/Dei Rossi	Tuis	Normativa		
	Direzione dei lavori e coordinamento per la sicurezza più eventuali varianti		Callegher/Simoncin/Dei Rossi	Tuis	Capitolato		
	Contabilità e collaudo		Callegher/Simoncin/Dei Rossi	Tuis	Normativa		
	Affidamento incarico < 40.000,00 euro	3	Tuis	Tuis	Tempo	30 giorni	
	Verifica progetto preliminare e predisposizione delibera approvazione		Tuis/Simoncin/Memo	Tuis		30 giorni	
Opera pubblica	Verifica progetto definitivo e richiesta pareri enti		Tuis/Simoncin/Memo	Tuis		30 giorni	
	Predisposizione delibera approvazione definitivo		Tuis/Simoncin/Memo	Tuis		30 giorni	
	Verifica progetto esecutivo e predisposizione delibera/determina approvazione		Tuis/Simoncin/Memo	Tuis		30 giorni	
	Consegna lavori dopo aggiudicazione/contratto			Tuis	Capitolato generale	45 giorni	
	Comunicazione enti/osservatorio inizio lavori		Tuis/Simoncin/Memo	Tuis	Norma	30/60 giorni	
	Verifica e monitoraggio esecuzione		Tuis/Simoncin	Tuis	Tempo	3 giorni	

	lavori/sicurezza		/Dei Rossi						
	Liquidazione sal		Memo			Tuis		Norma	45 giorni
	Verifica e autorizzazione subappalti		Tuis/Simoncin /Dei Rossi			Tuis		Norma	30 giorni
	Verifica progetto di variante e determina di approvazione		Tuis/Simoncin /Dei Rossi			Tuis			30 giorni
	Verifica documentazione collaudo e approvazione		Tuis/Simoncin /Dei Rossi			Tuis		Norma	30 giorni
Cottimo fiduciario	Avviso pubblico/verifica requisiti/affidamento lavoro o fornitura/comunicazione enti	10	Tuis/Simoncin /Dei Rossi/Memo			Tuis		Tempo	30 giorni
	Direzione lavori e adempimenti necessari		Tuis/Simoncin /Dei Rossi/ Callegher			Tuis		Corretta esecuzione/ Tempi	Buono
	Adempimenti post conclusione		Tuis/Simoncin /Dei Rossi/ Callegher			Tuis		Norma	45 giorni
Emissione Ordinanze regolamentazione viabilità	Ricevimento richieste e verifica requisiti	30	Tuis			Tuis		Tempo	3 giorni
	Emissione Ordinanza		Tuis			Tuis			2 giorni
Richieste finanziamenti forniture	Predisposizione progetto/domanda	2	Tuis			Tuis		Bando	30 giorni
	Comunicazione dati/integrazioni/accertamento entrata							Bando	45 giorni
	Impegno di spesa e Ordine fornitura							Tempi	45 giorni
	Rendicontazione e richiesta emissione contributo							Bando	45 giorni
Richieste finanziamenti lavori	Predisposizione progetto/domanda	3	Tuis			Tuis		Bando	30 giorni
	Comunicazione dati/integrazioni/accertamento entrata							Bando	30 giorni
	Monitoraggio comunicazioni Enti erogatori								
	Rendicontazione e richiesta							Bando	45 giorni

	emissione contributo												
Collaborazione Uffici comunali e altri ENTI o Associazioni	Comunicazione di convocazione da parte di uffici/Enti/Associazioni	25	Tuis		Tuis				Norma				
	Riunioni programmatiche o consultive												
	Espressione di parere di competenza									15 giorni			
	Proseguo dell'iter pratica/progetto/manifestazione Conclusione												
Collaborazione con associazioni varie	Ricevimento richieste di collaborazione e verifica disponibilità	25	Callegher/ Enzo		Tuis			Tempi		7 giorni			
	Trasporto materiali e attrezzature		Operai							5 giorni			
	Recupero materiali e attrezzature		Operai							5 giorni			
Verifica interventi Enti vari su viabilità	Verifica segnalazione/autorizzazione occupazione suolo pubblico	30	Enzo		Tuis			Tempi		60 giorni			
	Consegna elaborati uffici Venezia	60	Enzo		Tuis/ Di Gregorio/ Gallimberti			n. missioni		75			
Rilascio autorizzazioni OSAP	A seguito della richiesta viene trasmessa alla DUOMO copia della autorizzazione OSAP per la quantificazione del canone	30	Memo		Tuis			Tempo		3 giorni			
	A seguito della emissione della quantificazione viene inviata raccomandata al richiedente		Memo		Tuis					3 giorni			
Ordini di liquidazioni	Al ricevimento della fattura/sal/ bolletta viene effettuata la determina di liquidazione con le verifiche di legge	100	Memo		Tuis			Tempo		20 giorni			
	Ricezione richieste immatricolazione. Verifica doc.ne	3	Simoncin		Tuis			Tempi		15 gg.			

	Richiesta atti int. vi												
	Rilascio numero matricola												10 gg.
Gestione interventi manutenzione strutture ludiche su parchi e scuole	Ricezione relazione annuale di verifica delle strutture ludiche effettuata da ditta incaricata e conseguente verifica e individuazione priorità degli interventi di manutenzione.	5	Simoncin	Tuis									10 gg.
	Richiesta preventivo e impegno di spesa.												15 gg.
	Affidamento lavori												7 gg.
	Sopralluogo di verifica dopo effettuazione interventi.												20 gg.
Allacciamenti a nuova fognatura	Ricezione comunicazione VERITAS conclusione lavori nuova fognatura e obbligo allacciamento insediamenti. Verifica e ricerca nominativi ai quali inviare disposizione/ordinanza del Responsabile del Servizio.	10	Simoncin/Dei Rossi	Tuis									45 gg.
	Invio disposizione/ordinanza del Responsabile del Servizio tramite messo comunale ai soggetti interessati.												30 gg.
	Verifica atti notificati e non, eventuale ricerca ulteriori nominativi e invio ordinanza.												30 gg.
	Rendicontazione dei soggetti che hanno adempiuto all'ordinanza e invio elenco nominativi ai quali VERITAS dovrà inviare diffida.												90 gg.
Rilascio parere di competenza per "Opere di urbanizz.	Ricezione richieste di parere. Verifica documentazione e congruità importi.	5	Simoncin	Tuis									15 gg.

primaria e secondaria.	Richiesta atti int. vi.							
	Ricezione e verifica documentazione integrativa.							5 gg.
	Richiesta pareri esterni: VERITAS – Illuminaz. Pubblica – Polizia Locale – Genio Civile.							5 gg.
	Redazione parere finale e invio a ufficio richiedente.							5 gg.
	Ricezione richieste pareri per varianti al progetto.							10 gg.
	Richiesta pareri esterni: VERITAS – Illuminaz. Pubblica – Polizia Locale – Genio Civile.							15 gg.
	Redazione parere finale e invio a ufficio richiedente							7 gg.
	Ricezione richieste nomina collaudatore.							30 gg
	Redazione determina incarico collaudatore e disciplinare di incarico.							
	Richiesta documentazione per collaudo alla Ditta attuatrice e consegna al tecnico incaricato.							
	Sopralluogo per collaudo.							30 gg.
	Verifica certificato di collaudo.							
	Redazione determina di approvazione collaudo e svincolo polizze.							
Richiesta documentazione as built alla ditta attuatrice e consegna vari uffici : VERITAS, Ill.ne pubbl.ca, manutenzione verde, strade, ufficio patrimonio.							30 gg.	
Comunicazione svincolo polizze.								
Ricezione domande di contributo. Istruttoria e verifica requisiti.	4	Simoncin	Tuis	Bando	7 gg.			
Richiesta atti int. vi				Tempi	3 gg.			
Contributi L.R. N° 44/87								

Legge Speciale Bando Restauro	Verifica atti integrativi	2	Simoncin	Tuis	Tempi	3 gg.
	Predisposizione delibera C.C.					3 gg.
	Invio copie domande e documentazione allegata, copia delibera C.C.:					3 gg.
	Predisposizione delibera G.C. per ripartizione fondo.					7 gg.
	Redazione determina di impegno contributo.					2 gg.
	Ricezione richieste di anticipo contributo.					3 gg.
	Redazione determina di liquidazione anticipo.					30
	Collaudo finale.					
	Redazione determina di liquidazione saldo.					
	Ricezione domande di contributo. Istruttoria e verifica requisiti.					
	Stesura e pubblicazione graduatoria provvisoria.					100 gg.
	Redazione determina di impegno spesa.					2 gg.
	Verifica ricorsi.					70 gg.
	Stesura e pubblicazione graduatoria definitiva.					
	Invio comunicazioni finanziabilità					30 gg.
	Ricezione documentazione iniziale.					90 gg.
	Verifica documentazione iniziale. Richiesta atti int.vi					3 gg.
	Verifica documentazione integrativa.					3 gg.
	Redazione determina importo massimo erogabile.					3 gg.
Invio copia determinazione ai richiedenti.						
Verifica atto unilaterale d'obbligo per Notaio.	1 gg.					
Ricezione richieste anticipo 50%.	5 gg.					

Verifica polizza fideiussoria. Redazione determina anticipo contributo.						
	Ricezione documentazione finale. Verifica documentazione finale. Richiesta atti int.vi					3 gg.
Verifica documentazione integrativa. Sopralluogo per collaudo finale.						30 gg.
	Redazione certificato collaudo. Liquidazione pagamento saldo contributo. Invio comunicazione avvenuto pagamento					1 gg. 3 gg.
Ricezione certif. residenza. Archiviazione pratica						1 gg.